

مقدمة

تلتزم منصة وبرامج كي إن إي ليرن التعليمية، وهي إحدى منتجات شركة نولدج إي، بحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية بما يتماشى مع قوانين خصوصية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول الأخرى. ويشرح هذا المستند سياسة كيفية قيام منصة وبرامج كي إن إي ليرن التعليمية بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها كجزء من خدماتها التدريبية، وباستخدام خدماتها يوافق الأفراد على الممارسات الموضحة في هذه السياسة.

جمع المعلومات والغرض من استخدامها

تجمع برامج كي إن إي ليرن التعليمية المعلومات الشخصية من الأشخاص لتسهيل الاشتراك في الدورات والحصول على الشهادات وتحسين الدورات بناءً على التعليقات وتلقي النشرات الإخبارية والمواد التسويقية المتعلقة باهتماماتهم التدريبية. ومن ضمن البيانات التي تجمعها برامج كي إن إي ليرن التعليمية: الأسماء وعناوين البريد الإلكتروني والعناوين الفعلية والجمعيات المهنية والتفاصيل المالية اللازمة لإتمام عمليات الدفع الإلكتروني.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات

تتعامل منصة وبرامج كي إن إي ليرن التعليمية مع المعلومات الشخصية بما يتوافق مع لوائح حماية البيانات في سوق أبو ظبي العالمي لعام 2015، وتتبع القواعد والأنظمة المنصوص عليها في هذه اللائحة وكذلك تفي بالحقوق والالتزامات. بالإضافة إلى وكذلك تُعالج برامج كي إن إي ليرن البيانات الشخصية من خلال الحصول على الموافقة ومراعاة المصالح المشروعة للأفراد الذين قاموا بملء النماذج على موقعهم الإلكتروني، وكذلك للوفاء بالعقود مع الأفراد الذين قاموا بتعيينهم لخدمات التدريب.

حقوق الأفراد فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية

يتمتع الأفراد بحرية مراجعة موافقتهم على الاتفاقية أو تغييرها أو حذفها أو سحبها والتعبير عن عدم رضاهم عن معلوماتهم الشخصية. إذا كنت ترغب في تحديث بياناتك أو لديك أي طلبات أو اقتراحات بشأن معلوماتك الشخصية، يرجى التواصل مع فريق خصوصية البيانات في شركة نولدج إي على العنوان التالي: privacy@knowledgee.com.

تخزين البيانات

تحتفظ برامج كي إن إي ليرن التعليمية ببيانات الأشخاص الذين يشاركون بنشاط في برامج كي إن إي ليرن التعليمية طوال فترة مشاركتهم. إذا لم يكن شخص ما نشطًا لمدة عشر سنوات، فسوف يتلقى إشعارًا يبلغه بأنه سيتم حذف بياناته ما لم يشير إلى خلاف ذلك.

حماية البيانات

تعطي برامج كي إن إي ليرن التعليمية الأولوية لأمن البيانات من خلال الاستفادة من شركاء خدمات توصيل التكنولوجيا ومنصات الاستضافة، مثل خدمات استضافة أمازون (AWS) التي تلتزم بشكل صارم ببروتوكولات الأمان القوية. ويتوافق شركاء تقنية برامج كي إن إي ليرن التعليمية مع أدوات وخدمات أمان (AWS)، بما في ذلك جدار حماية تطبيقات الويب (WAF) ومنصات أخرى مثل (Shield) ومنصة (GuardDuty) و (Security Groups) و (KMS) والعديد من الخدمات الأخرى.

مشاركة الأطراف الخارجية

تعمل برامج كي إن إي ليرن التعليمية جنبًا إلى جنب مع شركاء التكنولوجيا الخارجيين، وهم (Drieam) و (Instructure)، وكلاهما مستضافان على خدمات استضافة أمازون (AWS) ويلتزمان بمبادئ حماية البيانات الإقليمية. وتكون هذه الشراكات مصحوبة باتفاقيات تضمن خصوصية البيانات وحمايتها.

تحويل البيانات الدولي

تُشارك البيانات الشخصية مثل بيانات الاسم وعنوان البريد الإلكتروني وموقع تسجيل الدخول مع شركاء التكنولوجيا في (Drieam) و (Instructure)، ويستخدم كلا الشريكين خدمات استضافة أمازون (AWS)، التي تتبع أطر أمنية صارمة وتخضع للمراقبة المستمرة. تُتبع الإجراءات التالية عند نقل البيانات داخل شركة نولِدج إي (بما في ذلك برامج كي إن إي ليرن التعليمية) أو إلى أطراف خارجية

- يقتصر بدء عمليات نقل البيانات والموافقة عليها على الأفراد الحاصلين على التفويض المناسب، وبالتالي ضمان الالتزام بسياسة نقل البيانات ولوائح حماية البيانات المعمول بها.
- يتضمن توثيق عمليات نقل البيانات معلومات شاملة فيما يتعلق بالغرض والكيانات المعنية وتصنيف البيانات وأي التزامات قانونية أو تعاقدية ذات صلة.
- يتم اختيار أسماء الملفات بطريقة تمنع الكشف عن معلومات حساسة أو انتهاك السرية عند نقل الملفات.
- قبل نقل المعلومات إلى كيانات خارجية، من الضروري التحقق من هوية المستلم والتحقق من صحة ترخيصه لتلقي البيانات من أجل التخفيف من مخاطر الوصول أو الكشف غير المصرح به.
- يتم تنفيذ اتفاقيات الأطراف الخارجية لضمان حماية البيانات والحفاظ على السرية والالتزام باللوائح ذات الصلة عند نقل البيانات إلى البائعين الخارجيين أو مقدمي الخدمات.
- يتم استخدام مراقبة نقل البيانات لتحديد أي أنشطة غير مصرح بها أو مشبوهة، مع الالتزام الفوري بالإبلاغ عن أي مخالفات أو انتهاكات للأمن.

ملفات التعريف وإعلانات الإنترنت

نستخدم نحن ومقدمو الخدمة لدينا ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب ومعرفات الإعلانات لأغراض متعددة، حيث تساعدنا هذه التقنيات على توفير وصول سهل إلى خدماتنا من خلال تذكرك عند عودتك

وتسمح لنا بتحليل خدماتنا وتقديمها. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم ملفات تعريف الارتباط ومعرفات الإعلانات للحصول على رؤى حول مستخدمينا واهتماماتهم، ولتقديم تسويق وإعلانات مخصصة. ومن المهم أن يكون المستخدمون على وعي بهذه التكنولوجيات وخياراتها فيما يتعلق باستخدامها. وسنستعرض في هذا الفرع مختلف أنواع التكنولوجيات التي قد نستخدمها ووظائفها والخيارات المتاحة للمستخدمين فيما يتعلق باستخدامها.

1- **ما هي ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)؟** ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة يتم تخزينها بشكل عام على جهازك عند زيارتك لمواقع الويب والخدمات عبر الإنترنت واستخدامها، وتستخدم على نطاق واسع لتشغيل موقع الويب، أو للعمل بشكل أكثر كفاءة، وكذلك لتوفير معلومات التقارير ودعم تخصيص الخدمات والإعلانات. ونستخدم أيضًا أنواعًا أخرى مماثلة من هذه التكنولوجيات، حيث إن ملفات تعريف الارتباط ليست النوع الوحيد من التكنولوجيات الذي يتيح هذه الميزة. ولمزيد من المعلومات والأمثلة بإمكانك الاطلاع على الأمثلة اللاحقة.

2- **ما هي معرفات الإعلانات؟** تتشابه معرفات الإعلانات مع ملفات تعريف الارتباط، وتتواجد على العديد من الأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية، مثل "معرف المعلنين (IDFA)" الموجود على أجهزة Apple أو "هوية إعلانات غوغل" على أجهزة الأندرويد. ومثلها مثل ملفات تعريف الارتباط، تستخدم لتوفير معلومات التقارير ودعم تخصيص الخدمات والإعلانات.

3- **لماذا تستخدم منصة كي إن إي ليرن التعليمية ملفات تعريف الارتباط ومعرفات الإعلانات؟**

a. **ملفات تعريف الارتباط الضرورية** - تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لموقعنا الإلكتروني أو الخدمة عبر الإنترنت. ونستخدمها للتحقق من هوية أعضائنا والتأكد من قدرتهم على الوصول إلى خدماتنا. كما أنها تساعدنا في الحفاظ على قواعدا ومنع الاحتيال والحفاظ على أمان خدماتنا.

b. **ملفات تعريف الارتباط المستخدمة لتحسين أداء موقع الويب ووظائفه** - ملفات تعريف الارتباط هذه ليست ضرورية، ولكنها تعمل على تحسين تصفحك لموقع منصة كي إن إي ليرن التعليمية عبر الإنترنت، على سبيل المثال، حفظ تفضيلاتك وعدم الاضطرار إلى إدخال المعلومات مرة أخرى (مثل عند التسجيل). تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه أيضًا معلومات حول كيفية استخدام الزوار لموقع منصة كي إن إي ليرن التعليمية، مثل الصفحات الشائعة وأنماط العرض. وهذا يساعدنا على تحسين موقعنا وخدماتنا، بالإضافة إلى إجراء أبحاث السوق. إذا تمت إزالة ملفات تعريف الارتباط هذه، فقد يكون لخدمتنا وظائف محدودة.

c. **ملفات تعريف الارتباط الإعلانية ومعرفات الإعلانات** - تقوم ملفات تعريف الارتباط ومعرفات الإعلانات هذه بجمع بيانات حول كيفية استخدامك لهذا الموقع ومواقع الويب والتطبيقات الأخرى، بالإضافة إلى كيفية تفاعلك مع الإعلانات ورسائل البريد الإلكتروني. يتم استخدام هذه المعلومات لتظهر لك إعلانات أكثر ملاءمة لاهتماماتك، وتُعرف هذه الإعلانات باسم "الإعلانات القائمة على الاهتمامات". ويوفر مقدمي خدماتنا غالبية ملفات تعريف الارتباط الإعلانية التي نستخدمها.

4- كيف يمكنني التحكم في اختياري عندما يتعلق الأمر بملفات تعريف الارتباط ومعرفات الإعلانات؟
 لإيقاف تلقي الإعلانات القائمة على الاهتمامات من موقع منصة كي إن إي ليرن التعليمية على جهازك المحمول أو جهازك اللوحي أو أجهزة بث الوسائط، انتقل إلى الإعدادات الموجودة على جهازك (عادةً ضمن "الخصوصية" أو "الإعلانات") واضبط الخيار المناسب. حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك، فقد تظل ترى إعلانات من موقع منصة كي إن إي ليرن التعليمية، لكنها لن تعتمد على اهتماماتك. يرجى ملاحظة أننا في الوقت الحالي، لا نقرّ أو ننفذ الإشارات التي ترسلها متصفح الإنترنت والتي تشير إلى تفضيل عدم تعقبها.

5- كيف تستخدم منصة كي إن إي ليرن التعليمية إشارات الويب والتقنيات الأخرى؟ غالبًا ما يتم استخدام إشارات الويب، والتي تسمى أيضًا صور GIF الواضحة أو علامات البكسل، جنبًا إلى جنب مع ملفات تعريف الارتباط. قد نستخدمها نحن ومقدمو الخدمة لدينا لأسباب مشابهة لملفات تعريف الارتباط، مثل فهم كيفية استخدام خدمتنا وتحسينها بشكل أفضل، وتحسين أداء موقع الويب، وتتبع حركة مرور الزوار وإجراءاتهم على موقعنا، ومعرفة كيفية تفاعل الأشخاص مع التسويق الخاص بنا. المواد على مواقع أخرى. ونظرًا لأن إشارات الويب تعمل عادةً مع ملفات تعريف الارتباط، فإن رفض ملفات تعريف الارتباط قد يقلل من فعالية إشارات الويب المرتبطة. نستخدم أيضًا تقنيات أخرى مثل تخزين المتصفح والمكونات الإضافية (مثل HTML5 و IndexedDB و WebSQL) التي تخزن كميات صغيرة من البيانات على جهازك. تخدم هذه التقنيات أغراضًا مماثلة لملفات تعريف الارتباط، مثل فرض شروط الاستخدام، ومنع الاحتيال، وتحليل استخدام خدمتنا. وهناك أيضًا طرق مختلفة لاختيار كيفية استخدام هذه التقنيات. على سبيل المثال، غالبًا ما تسمح المتصفحات الشائعة بمسح مساحة تخزين المتصفح في منطقة الإعدادات أو التفضيلات. يرجى الرجوع إلى وظيفة المساعدة في متصفحك أو منطقة الدعم لمزيد من المعلومات. يمكن مسح التقنيات الأخرى، مثل تخزين Silverlight، من داخل التطبيق.

إشعارات انتهاك أمن البيانات

تلتزم شركة نولدج إي بإجراءات منهجية تُتبع للاستجابة للحوادث في حالة وقوع حادث نقل بيانات أو اختراق سياسة الخصوصية:

- التعرف على الحدث: يعد الإبلاغ الفوري عن أي حوادث نقل بيانات، سواء كانت مشتبه بها أو مؤكدة، أمرًا ضروريًا ويجب أن يتم ذلك دون تأخير إلى مدير تكنولوجيا المعلومات.
- فريق الاستجابة للحوادث: يتولى فريق الاستجابة للحوادث، بتوجيه من مدير تكنولوجيا المعلومات، مسؤولية تنظيم وإدارة رد الفعل والفحص والعلاج للحدث.
- تلتزم شركة نولدج إي بالتشريعات واللوائح ذات الصلة في إخطار الأفراد المتضررين والسلطات المختصة في حالة حدوث خرق للبيانات.
- ستتم معالجة الحادث من خلال استراتيجيات المعالجة والتعافي من أجل تقليل آثاره واستعادة أي بيانات مفقودة أو مختربة وتنفيذ تدابير وقائية لتجنب وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.

تحديثات سياسة الخصوصية

ستخضع هذه السياسة لمراجعة وتحديثات دورية لضمان الالتزام المستمر بلوائح خصوصية البيانات المحلية. عندما يستخدم الأشخاص خدماتنا، فإنهم يوافقون على أنهم يفهمون ويقبلون سياسة خصوصية البيانات هذه. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة، يرجى التواصل معنا على Training@knowledgee.com.