

## شروط الاستخدام

شروط استخدام برامج كي إن إي ليرن  
تُنَفَّذُ الإجراءات التالية اعتبارًا من 19 سبتمبر 2023

تشكل هذه الوثيقة اتفاقية شروط استخدام برامج كي إن إي ليرن، وفي سياق هذه الاتفاقية، يشير مصطلح "الموقع" إلى الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة، والذي يمكن الوصول إليه عن طريق زيارة [www.knelearn.com](http://www.knelearn.com). وتشير كلمة "الخدمة" إلى عروض الشركة، التي يمكن الوصول إليها من خلال الموقع، والتي تشمل الدورات والبرامج المتزامنة وغير المتزامنة المتاحة بتنسيقات التعلم المباشر أو عبر الإنترنت. تُستخدم الضمائر "نحن" و"لنا" وضمائر الملكية للإشارة إلى الشركة، بينما يشير الضمير "أنت" إلى أي فرد يستخدم موقعنا أو خدمتنا.

تنطبق شروط الاستخدام الموضحة هنا عند وصولك إلى الخدمة أو استخدامها على موقعنا الإلكتروني ([www.knelearn.com](http://www.knelearn.com)) أو عند الوصول إلى الخدمة مباشرة من خلال لوحات معلومات المتعلم والأعمال على ([knowledgee.eduframe.nl](http://knowledgee.eduframe.nl)) أو من خلال نظام إدارة التعلم منصة كانفاس (Canvas) على موقع ([knowledgee.instructure.com](http://knowledgee.instructure.com)) الإلكتروني.

يرجى قراءة الشروط اللاحقة والتحقق منها بعناية ودقة. ويرجى العلم بأن من خلال وصولك إلى خدماتنا أو استخدامها، فإنك تشير إلى موافقتك على شروط الاستخدام هذه. وإذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه في مجملها، فيُحظر عليك الوصول إلى الخدمة أو استخدامها.

## سياسة الخصوصية

تولي الشركة أهمية كبيرة لخصوصية مستخدمي خدماتها. ويرجى الرجوع إلى سياسة خصوصيتها هنا للحصول على فهم شامل شامل لكيفية جمع المعلومات المتعلقة بخصوصيتك واستخدامها ومشاركتها. ويرجى العلم أنه بالوصول إلى خدماتنا واستخدامها، فإنك تشير إلى موافقتك على كل من سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام.

## نبذة عن الخدمة المُقدمة

توفر خدماتنا فرص متنوعة للحصول على دورات وبرامج التطوير المهني والمشاركة فيها من خلال ثلاثة أنماط مختلفة للتعلم: نمط التعلم الذاتي عبر الإنترنت، ونمط التعلم بقيادة خبراء عبر الإنترنت، ونمط التعلم بقيادة خبراء مباشرة ووجهًا لوجه. وعند التسجيل، يُمنح المستخدمون فترة 12 شهرًا للوصول إلى مواد الدورة التدريبية عبر الإنترنت التي اشتروها، والحصول على شهادات شخصية عند الانتهاء من الدورات أو البرامج، والحصول على المساعدة من الخدمة في التنقل بين الدورات، وحل المشكلات الفنية، وتقديم التوجيه بشأن المشاركة الفعالة مع

الدورات التدريبية بأنماط التعلم عبر الإنترنت، وأساليب التعلم الذاتي، وأيضًا الدورات التي تُقدم بقيادة خبراء بوتيرة مباشرة.

## عملية التسجيل وإرشادات سلوك المستخدم والاستفادة من الخدمة

جميع البرامج التدريبية والدورات مخصصة للبالغين، وبشكل خاص للأكاديميين والباحثين، ولذلك نمنع القاصرين من الوصول إلى عروضنا التعليمية، ويجب أن يكون عمر الأفراد 18 عامًا على الأقل للتسجيل في الخدمة واستخدامها.

يتعين على المستخدمين إنشاء حساب يشتمل على اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى الخدمات المُقدمة وتلقي المراسلات من الشركة، ومن الضروري أن يتم إبلاغنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الحساب أو كلاهما. ويُرجى العلم أن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن الاستخدام غير المصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو حسابكم.

## قيود الاستخدام

يتوقف الترخيص بالوصول إلى الموقع واستخدامه على الامتثال للقيود اللاحقة على الاستخدام والنشر والنقل باستمرار استخدامك لموقعنا الإلكتروني، يصبح ذلك بمثابة موافقتك على الشروط التالية:

- موافقتك على عدم استخدام الخدمة لأي غرض آخر غير استخدامك الشخصي وغير التجاري، وفقًا للوظيفة القياسية للخدمة.
- موافقتك وإقرارك على امتناعك عن جمع أو استخراج أي بيانات شخصية من أي مستخدم للموقع أو الخدمة، بغض النظر عن الظروف.
- موافقتك بموجب هذا على الامتناع عن استخدام الموقع أو الخدمة في أي موقف لالتماس الأعمال في سياق التجارة أو فيما يتعلق بمسعى تجاري.
- إقرارك والتزامك بعدم نشر أي جزء من الموقع أو الخدمة دون الحصول على موافقة كتابية صريحة منا. ومع ذلك، فإننا نسمح لمشغلي محركات البحث باستخدام برامج الزحف على الويب (العناكب) لتكرار المحتوى من الموقع فقط لغرض إنشاء قواعد بيانات قابلة للبحث يمكن الوصول إليها بشكل عام. وأيضًا نحفظ بحق سحب هذا الإذن في أي لحظة، سواء بشكل عام أو انتقائي.
- موافقتك وتعهّدك بعدم استخدام الخدمة في أي أنشطة غير قانونية أو الترويج لأعمال غير قانونية.
- تتعهد بأنك لن تحاول أبدًا، أو تتعمد إزعاج أو إساءة معاملة أو التسبب في ضرر لشخص أو مجموعة.
- تتعهد بعدم استخدام حساب شخص آخر دون إذنه.
- تتعهد بأنك لن تسمح أبدًا لمستخدم آخر بالوصول إلى حسابك عمدًا.
- تتعهد بعدم إعطاء أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة عند التسجيل للحصول على حساب.
- تتعهد بعدم تعطيل أو محاولة تعطيل كيفية عمل الخدمة في أي موقف.

- تتعهد وتوافق على عدم استخدام أي طرق آلية على الموقع أو الخدمة أو الأنظمة ذات الصلة. وتوافق أيضًا على عدم اتخاذ أي إجراءات نعتبرها قد تشكل عبئًا مفرطًا على خوادمنا أو البنية التحتية للشبكة.
- تتعهد بعدم إيجاد طرق للالتفاف على أي قيود وضعناها للحد من الوصول إلى الخدمة، ويتضمن ذلك عدم استخدام أي برنامج أو تقنية أو جهاز لجمع البيانات من الخدمة أو معالجتها.
- تتعهد بعدم تجاوز أو تعطيل أو التلاعب بأي إجراءات أو ميزات أمنية تحمي الخدمة أو تمنع الاستخدام غير المصرح به أو نسخ المحتوى. أنت توافق أيضًا على اتباع أي قيود أو قيود على استخدامك للخدمة أو المحتوى المتاح من خلال الخدمة.
- تتعهد بعدم نشر أو مشاركة محتوى ضار أبدًا، مثل الأشياء التي يمكن أن تلحق الضرر أو تعطل جهاز الكمبيوتر شخص آخر أو تطبيقات تصفح الإنترنت.

## سياسة النزاهة الأكاديمية

باستخدام لخدمتنا، فإنك توافق على الشروط التالية:

- إكمال جميع التقييمات والمهام بنفسك، ما لم يتم منحك إذنًا صريحًا بالعمل معًا في المهام.
- على أن يكون لديك حساب مستخدم واحد فقط، ما لم تسمح لك برامج كي إن إي التعليمية بالحصول على حساب مستخدم منفصل لبرنامج يرقاه صاحب العمل أو الجامعة.
- منع أي شخص آخر من استخدام اسمك المستخدم وكلمة مرورك دون إذن.
- الامتناع عن المشاركة في أي أنشطة تفيدك بشكل غير عادل أو تؤثر عمدًا على نتائج الآخرين بطريقة إيجابية أو سلبية.
- عدم مشاركة إجابات للمشكلات المستخدمة لتقييم مدى جودة أداء المتعلمين

## القواعد المجتمعية والإرشادات

### الإرشادات

لتعزيز الشمولية وإنشاء مساحة آمنة لجميع الأفراد، نطلب من المستخدمين المسجلين والمشاركين في الخدمة أن يتعهدوا بالحفاظ على مجتمع تعليمي خالٍ من المضايقات عبر الإنترنت. ويمتد هذا الالتزام ليشمل جميع المشاركين بغض النظر عن أعمارهم أو سماتهم البدنية أو إعاقاتهم أو خلفيتهم الثقافية أو هويتهم الجنسية والتعبير عنها أو مستوى الخبرة أو الإنجازات التعليمية أو الوضع المالي أو الجنسية أو المظهر الجسدي أو الخلفية العرقية أو المعتقدات الدينية.

ومن أمثلة السلوكيات التي تساهم في خلق بيئة إيجابية ما يلي:

- استخدام لغة ودية ومفتوحة لجميع الأفراد، بغض النظر عن خلفيتهم الثقافية أو هويتهم.
- إظهار احترام الآراء المختلفة وتجارب الحياة.

- تقبل النقد البناء بلباقة
- إعطاء الأولوية لاحتياجات واهتمامات المجتمع التعليمي.
- إظهار التفهم والتعاطف تجاه الأعضاء الآخرين في مجتمع التعلم.

تتضمن أمثلة سلوكيات المشاركين غير المقبول ما يلي:

- استخدام لغة أو صور ذات طبيعة جنسية وإعطاء اهتمام غير مرغوب فيه أو القيام بحركات ذات طبيعة جنسية.
- الانخراط في سوء السلوك عبر الإنترنت مثل التصيد، والإدلاء بملاحظات مهينة، وشن اعتداءات شخصية أو ذات دوافع سياسية.
- أنواع التحرش والمضايقات المختلفة
- يعد نشر المعلومات الشخصية للأفراد، بما في ذلك أماكن وجودهم المادية أو الرقمية، دون موافقة صريحة، انتهاكاً للخصوصية.
- السلوكيات الأخرى التي يمكن اعتبارها غير مناسبة في البيئة المهنية.

### الإجراءات والعقوبات

ومن واجبنا توضيح القواعد المقررة للسلوك المناسب وممارسة تدابير محايدة ومناسبة للانتصاف في مواجهة أي حالات سوء سلوك تحيد عن هذه المعايير.

يقع ضمن اختصاصنا وواجبنا إزالة أو تعديل أو رفض التعليقات والالتزامات والتعليمات البرمجية وتحريرات الويكي (wiki edits) والمشكلات والمساهمات الأخرى التي تحيد عن المبادئ الموضحة في قواعد سلوك المجتمع. ولدينا أيضاً سلطة فرض حظر مؤقت أو دائم على أي مستخدم بسبب انخراطه في سلوكيات نعتبرها غير مناسبة أو تهديدية أو مسيئة أو ضارة.

### الإنفاذ

يمكن الإبلاغ عن حالات الإساءة أو المضايقة أو غيرها من أشكال السلوك التي تعتبر غير مناسبة عن طريق الاتصال بمنصة كي إن إي ليرن التعليمية على [Training@knowledgee.com](mailto:Training@knowledgee.com) وسيتم فحص جميع الشكاوى والتحقيق فيها بدقة، وسيتم اتخاذ التدابير المناسبة استجابة للظروف المحددة. ومن واجبنا الحفاظ على السرية فيما يتعلق بالفرد الذي يبلغ عن الحادث.

لا يمكن للموقع التحقق من كل محتوى المستخدم قبل نشره، ولكن لدينا خيار مراقبة وتسجيل تفاعلاتك على الخدمة أو مع مستخدمين آخرين.

## الميثاق

هذه المجموعة من القواعد والإرشادات مأخوذة من ميثاق المساهمين، الإصدار 1.4، والذي يمكن العثور عليه على الرابط التالي: <https://www.contributor-covenant.org/version/1/4/code-of-conduct.html>.

ميثاق المساهم من إعداد [كورالين أدا إهمكي](#) في عام 2014 وهو متاح بموجب [ترخيص رخصة الاستخدام المشاع الإبداعي العمومية مع ذكر المصدر \(CC BY\)](#).

## إخلاء المسؤولية عن المحتوى الموجود عبر الإنترنت

إن وجهات النظر أو التوجيهات أو التأكيدات أو المقترحات أو أي مواد أو معلومات أخرى مقدمة عبر الخدمة، ولكن ليس بشكل مباشر عن طريق الموقع، تنشأ من مؤلفيها. ويتحمل هؤلاء المؤلفون المسؤولية الحصرية عن المحتوى المذكور.

لا تتحمل أي مسؤولية عن موثوقية الآراء أو النصائح أو البيانات التي يعبر عنها أفراد غيرنا. ونخلي مسؤوليتنا ولا تتحمل أي التزام قانوني تجاه أي محتوى مستخدم قد تقوم أنت أو أي مستخدم آخر أو أي طرف خارجي بتحميله أو نقله من خلال الخدمة. لن تتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن اعتماد الأفراد على المعلومات أو المحتوى الآخر المنشور على الخدمة أو المنقولة إلى المستخدمين.

بينما نبذل جهودًا لضمان الامتثال لشروط الاستخدام هذه، فمن الممكن للمستخدمين أن يواجهوا محتوى مستخدم غير دقيق أو مرفوضًا عند الوصول إلى الموقع أو استخدام الخدمة. لذلك نحتفظ بسلطة مراقبة المحتوى الذي تتم مشاركته في منتديات مناقشة الدورة التدريبية أو الخدمة، ويجوز لنا تقييد أو إلغاء وصول المستخدم إلى الخدمة أو اتخاذ تدابير أخرى مناسبة إذا انتهك المستخدم شروط الاستخدام هذه أو شارك في أي نشاط ينتهك حقوق الأفراد أو الكيانات، أو التي نعتبرها غير قانونية أو مسيئة أو ضارة.

## الإشارات والروابط إلى المواقع الخارجية والموارد التكميلية

قد نقدم روابط لمواقع أطراف خارجية ونوفر إمكانية الوصول إلى تطبيقات أو برامج أو محتويات باعتبار ذلك جزءًا من خدمتنا. تنتمي هذه الموارد إلى أطراف خارجية وتضيف قيمة إلى خدمتنا، ولكن نريد أن نوضح أنه ليس لدينا أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث هذه أو المحتوى الذي تقدمه. إن العروض الترويجية والمواد والمعلومات والسلع والخدمات المتوفرة على هذه المواقع تقع خارج نطاق اختصاصنا. على الرغم من أننا نضمن في البداية دقة المحتوى عند إضافتها إلى دورتنا أو برنامجنا عبر الإنترنت، إلا أنه لا يمكننا مراقبة مدى ملاءمتها أو اكتمالها بشكل مستمر أو التحقيق فيها. لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن أي مواقع ويب أو تطبيقات أو برامج أو محتوى خارجي يمكن الوصول إليه من خلال موقعنا. يتضمن ذلك المعلومات أو الدقة أو الطبيعة الهجومية أو الآراء أو

الموثوقية أو ممارسات الخصوصية أو السياسات الأخرى الموجودة في هذه المصادر الخارجية. إذا اخترت مغادرة موقعنا وزيارة هذه المصادر الخارجية أو استخدام/ تثبيت أي تطبيقات أو برامج أو محتوى منها، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك. ومن المهم ملاحظة أن شروطنا وسياساتنا، بما في ذلك شروط الاستخدام هذه، لن تكون قابلة للتطبيق في هذه الحالات بعد الآن. ولذلك، يجب عليك مراجعة الشروط والسياسات وممارسات الخصوصية وطرق جمع البيانات الخاصة بأي موقع خارجي تزوره أو أي تطبيقات تستخدمها أو تثبتها منها بعناية.

## التفويض باستخدام التراخيص

من خلال استخدام الخدمة لمشاركة أي محتوى، فإنك تأذن وتؤكد صراحةً أنك تمتلك الحق في تفويض الشركة لاستخدام، وبدون أي رسوم، ترخيص عالمي قابل للتحويل من الباطن وقابل للتحويل ودائم وغير قابل للإلغاء وغير حصري لتوظيف وتكييف ونشر وتوفير معلومات حول وتعديل وترجمة وتوزيع وتنفيذ علني وعرض علني وإنشاء أعمال مشتقة من جميع المحتوى المقدم من قبل المستخدمين، بما في ذلك اسمك وصوتك، إن أمكن، كلياً أو جزئياً، وبأي شكل من الأشكال، وسائل الإعلام أو التكنولوجيا، سواء كانت معروفة حالياً أو سيتم تطويرها في المستقبل، بغرض دعم الخدمة.

## الملكية الفكرية

تفهم وتوافق على أننا وشركائنا ما نزال نمتلك جميع حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بالخدمة، بما في ذلك النسخ والعلامات التجارية وحقوق الملكية الأخرى. قد تكون أي أسماء منتجات أو شركات أخرى مذكورة في الخدمة علامات تجارية مملوكة لأصحابها. نحن نحفظ بجميع الحقوق التي لم يتم منحها لك بشكل صريح من خلال شروط الاستخدام هذه.

## قد لا يُستخدم البريد الإلكتروني لتقديم الإشعارات

أي اتصالات يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني ونظام المراسلة في الخدمة لن يتم اعتبارها إشعاراً قانونياً للموقع أو الخدمة أو أي من موظفيها أو وكلائها أو ممثليها عندما يكون الإشعار القانوني ضرورياً وفقاً لعقد أو قانون أو تنظيم.

## موافقة المستخدم على تلقي الاتصالات الإلكترونية

ولأسباب قانونية، توافقون على تلقي الاتصالات الإلكترونية منا من خلال عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمتموه توافقون أيضاً على أنّ أيّ شروط أو اتفاقات أو إشعارات أو كشافات أو أيّ اتصالات أخرى نرسلها إليكم إلكترونياً تستوفي الشروط القانونية نفسها كما لو كانت مكتوبة على الورق ولا تزال حقوقكم التي لا يمكن التنازل عنها محمية قد نرسل لك أيضاً رسائل بريد إلكتروني باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني لإعلامك بالتحديثات المتعلقة بالموقع أو الخدمة، بالإضافة إلى العروض الخاصة. إذا كنت لا ترغب في تلقي هذه الرسائل البريدية، يمكنك إرسال بريد

إلكتروني إلى [training@knowledgee.com](mailto:training@knowledgee.com). ويُرجى العلم بأن إذا قررت الاستبعاد، فلن تتلقى أي رسائل تتعلق بالموقع أو الخدمة أو العروض الخاصة.

## تعديلات شروط الاستخدام

نستطيع تغيير شروط الاستخدام هذه في أي وقت وسنقوم بتحديثها إن قمنا بأيّ تغييرات ومن مسؤوليتكم التحقق من الموقع بانتظام من أجل أيّ تحديثات لهذا الاتفاق. ويُرجى العلم أنه بمواصلة استخدام موقعنا أو خدمتنا، فإن ذلك بمثابة قبولكم للتغييرات التي أجريناها على شروط الاستخدام وسنحاول إعلامكم بأيّ تغييرات مهمة عن طريق وضع إشعار على الصفحة الرئيسية أو إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان الذي قدمتموه عند التسجيل لذا، من المهم لكم أن تبقوا على معلوماتكم ويُرجى الحفاظ على بيانات الاتصال المسجلة. وأيّ تغييرات في هذين الشرطين (باستثناء ما هو مذكور في هذه الفقرة) أو التخلي عن حقوقنا المذكورة هنا لن تكون صحيحة إلا إذا أكدتها خطياً أحد مسؤولينا التنفيذيين. وأيّ تخلي أو تغيير مفترض عن هذا الاتفاق من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني لن يعتبر صحيحاً.

## وسائل الدفع وسياسة الاسترداد

إن قرّرتم إلغاء الدفع من أجل دورات التعلم الذاتي خلال 7 أيام من التسجيل سنردّ لكم المبلغ كاملاً ولكن إذا كنت قد حصلت على شهادة دورة أثناء ذلك الوقت، فلن تكون مؤهلاً للاسترداد. وعندما تدفعون للمحاضرة سوف تحصلون على مواد الدورة وشهادات لمدة 183 يوماً إن لم تحصلوا على الشهادة خلال ذلك الوقت فسينتهي تسجيلكم وستضطرون إلى الدفع مجدداً إن أردتم إعادة التسجيل في الدورة.

إذا قمت بالتسجيل والدفع مقابل دورة أو برنامج على كورسيرا قبل أن يبدأ، فيمكنك استرداد كامل المبلغ خلال 7 أيام بعد بدايته. ومع ذلك، إذا تلقيت شهادة لإكمال الدورة خلال تلك الأيام السبعة، فلن تكون مؤهلاً لاسترداد الأموال.

إذا أتمتم دورة وتلقّيتم شهادة لن تستطيعوا استعادة أموالكم حتى وإن كان ذلك في غضون 7 أيام بغض النظر عما إذا كنتم قد اخترتم دورات التعلم الذاتي أو الدورات بقيادة خبراء.

## العروض الترويجية

وقد نقدم أحياناً عروضاً ترويجية خاصة أو خصومات. ويُرجى العلم أن تحديد الأهلية لعرض ما هو كلياً رهن تقديرنا ونحافظ على حق سحب العرض إن قررنا أنّك غير مؤهل، كما أن الأفراد الذين لديهم عرض بالفعل قد لا يستوفون متطلبات العروض الإضافية. وقد نستخدم معلومات مثل طريقة الدفع أو عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك

لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على عرض معين. سيتم شرح متطلبات الأهلية، إلى جانب أي قيود وشروط أخرى، عند الاشتراك في العرض أو في الرسائل الأخرى التي يمكنك الوصول إليها.

### **تعديلات على أسعار خدماتنا**

نحتفظ بصلاحيّة تغيير أسعار خدماتنا أو أي من أجزائها بأي شكل من الأشكال وفي أي وقت، وفقاً لما نقرره بمفردنا. باستثناء ما هو منصوص عليه بوضوح في شروط الاستخدام هذه، فإن أي تغييرات في الأسعار أو تعديلات على اشتراك خدماتكم ستدخل حيز التنفيذ بعد أن نبلغكم بها مسبقاً.

### **شروط عامة**

في حالة اعتبار أي شرط من اتفاقية شروط الاستخدام هذه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم تفسير هذا الحكم المحدد بطريقة تتوافق مع القوانين ذات الصلة، في حين ستظل الأحكام المتبقية سارية بشكل كامل. وإذا لم نفرض أي جزء من هذا الاتفاق، فذلك لا يعني أننا نتنازل عن حقنا في فرضه لاحقاً. تظل حقوقنا بموجب هذا الاتفاق سارية المفعول حتى إذا تم نقل الاتفاق أو إنهاؤه.

أنت تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام وتوافق على الالتزام بها. أنت تقر أيضاً بأن هذه الشروط والأحكام، إلى جانب سياسة الخصوصية المتاحة هنا، تشكل الاتفاقية الكاملة والحصريّة بيننا وتحل محل أي مقترحات أو اتفاقيات شفهيّة أو مكتوبة سابقة وأي اتصالات أخرى بيننا فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية.